

Pravidla Kreditního systému na webu www.ucitele.tonda-obal.cz (dále jen „kreditní systém“ nebo „systém“)

1. Úvodní ustanovení

Kreditní systém je nástroj k odměňování škol za jejich aktivitu v oblasti třídění odpadu a vedení žáků k ekologickému chování. Zároveň má tento systém přispět k co nejefektivnějšímu uplatnění vzdělávacích materiálů a programů společnosti EKO-KOM, a.s. Kreditní systém je součástí vzdělávacího programu „Tonda Obal na cestách“, jenž je jednou z cest k dosažení co nejvyšší míry využití odpadů (vč. odpadů z obalů), jakož i ke zvýšení informovanosti o třídění, to vše v souladu s cíli autorizované obalové společnosti podle zákona o obalech (č. 477/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a rozhodnutí o autorizaci.

Kreditní systém je provozovaný společností EKO-KOM, a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1685/17, PSČ 140 21, IČO: 251 34 701 (dále jen „provozovatel“).

Další informace týkající se kreditního systému jsou dostupné na <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/kreditni-system/>; v případě rozporu mají přednost tato pravidla.

Jakékoliv případné dotazy ke kreditnímu systému je možno zasílat také na e-mailovou adresu tonda@ekokom.cz.

2. Účast v kreditním systému

Do kreditního systému jsou automaticky zahrnuty všechny MŠ, ZŠ a SŠ akreditované Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „školy“). Při pochybnostech o akreditaci školy se vychází z Rejstříku škol a školských zařízení dostupného online na <http://rejskol.msmt.cz/>. Pod jedním identifikátorem „IZO“ je v kreditním systému evidována právě jedna škola.

Pokud škola není z jakéhokoliv důvodu do kreditního systému zahrnuta, může požádat o registraci zasláním e-mailu na tonda@ekokom.cz s uvedením předmětu e-mailu „žádost o registraci školy“ a uvedením identifikátoru školy „IZO“ a kontaktních údajů na ředitele školy. Poskytnutím kontaktních údajů v rámci kreditního systému dává škola souhlas s jejich zpracováním a využíváním pro účely kreditního systému. Tento souhlas lze kdykoli písemně odvolat, a to zasláním odvolání na adresu provozovatele: EKO-KOM, a.s., Praha 4, Na Pankráci 1685/17, PSČ 140 21, nebo na e-mail: tonda@ekokom.cz.

Škola, jakož i učitelé registrovaní pod školou, nese plnou odpovědnost za využití, jakož i případné zneužití svých přihlašovacích údajů, a jsou povinni je před tímto zneužitím chránit.

Škola je povinna zajistit, aby jejím jménem komunikovaly a jednaly s provozovatelem pouze osoby k tomu oprávněné.

Provozovatel je oprávněn nepřijmout do kreditního systému školu, pokud jsou k tomu dány závažné důvody, zejména pokud se jedná o subjekt, který v minulosti zneužil výhody nebo mechanismus tohoto systému.

3. Získávání kreditů v rámci kreditního systému

Registrované školy získávají automaticky „vstupní kredit“, který jim přidělí provozovatel v závislosti na jejich cílové kapacitě (určeno dle <http://rejskol.msmt.cz/> „nejvyšší povolený počet žáků na škole“).

Další kredity získávají školy svými dalšími vzdělávacími a jinými aktivitami dle aktuálního sazebníku uvedeného na <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/jak-ziskat-kredity>. Výčet těchto aktivit se může v průběhu času měnit. V sazebníku mohou být nastaveny limity pro získání kreditů.

O připsání kreditů vždy rozhodne administrátor provozovatele, který má právo kredity také dodatečně odebírat, a to v případě, že prokazatelně byly získány v rozporu s dobrými mravy, byly získány na základě omylu nebo technické chyby, nebo se jejich přidělení váže na důvody, které z jakéhokoli důvodu odpadly.

O připsání kreditů budou uživatelé informováni prostřednictvím oznámení na registrovaný e-mail, ze kterého byla žádost o kredit vznesena, v případě vzdělávacích programů pak na e-mail kontaktní osoby.

Kredit za účast na vzdělávacích aktivitách je připisován cca 14 dní po ukončení měsíce, ve kterém byly aktivity realizovány. Kredit za samostatné a komunikační aktivity je připisován co nejrychleji, většinou do jednoho týdne po obdržení žádosti. Kredity za další projekty a výzvy jsou připsány dle jejich konkrétních podmínek.

Aktuální počet kreditů náležících škole je evidován v interním systému provozovatele. Na webu lze po přihlášení v sekci „můj profil“ <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/muj-profil/> zjistit orientační množství aktuálních kreditů a zároveň kredity včetně povoleného debetu. Pro možnost vytvoření objednávky je výchozí tento orientační počet. Pro zajištění výpisu stavu či pohybu kreditů lze zaslat e-mail na tonda@ekokom.cz.

Pro určení počtu kreditů získaných školou je rozhodující interní systém provozovatele, ledaže škola prokáže, že počet kreditů evidovaných provozovatelem je nesprávný.

Platnost získaných kreditů není časově omezena. Kredity nejsou platebním prostředkem ani jej nenahrazují. Kredity nejsou přenosné. Kredity nelze směnit za peníze, ani není možné právně vymáhat plnění odpovídající z jejich uplatnění.

4. Čerpání kreditu, objednávky materiálů a programů v rámci kreditního systému

Objednávky v rámci kreditního systému se vytvářejí na stránce <http://ucitele.tonda-obal.cz/objednavka-materialu/>. Objednávku v rámci kreditního systému může vytvořit pouze přihlášený zástupce školy. Pokud chce učitel jménem školy objednávat materiály, musí se nejprve registrovat na <http://ucitele.tonda-obal.cz/registrace/> a před samotnou objednávkou provést přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla získaného při registraci na <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/prihlasit-se/>.

Kromě kreditů, které škola získala, může provozovatel umožnit škole čerpat kredity i do určitého debetu, a to v případech, kdy lze důvodně předpokládat, že škola získá nějaké kredity díky svým aktivitám, avšak ještě nedošlo k připsání těchto kreditů. Výše debetu může dosáhnout nejvýše očekávané výše kreditů, které mají být škole připsány.

Vybrané a řádně objednané materiály budou zaslány na adresu školy a na jméno přihlášeného zástupce školy. Standardní doba doručení materiálů je 14 dní, maximálně 30 dnů. Pokud zboží není na skladě (např. z důvodu vyčerpání skladových zásob, technického zdokonalení, změny vývoje na trhu nebo zásahu vyšší moci), bude škole nabídnuto alternativní zboží srovnatelné kvality a druhu. Provozovatel si vyhrazuje právo některý typ zboží trvale nebo dočasně stáhnout z nabídky. Za prodloužení dodací lhůty způsobené nesprávně uvedenou adresou, resp. zpožděným informováním o změně adresy, nenese provozovatel odpovědnost. Za materiály zaslané poštou nebo jinou zásilkovou službou, které nebudou vyzvednuty, popřípadě převzaty v termínu, který byl uveden na oznámení o uložení zásilky na dané pobočce České pošty, s.p., nebo příslušné zásilkové služby, nelze poskytnout náhradu kreditů.

Objednávku v rámci kreditního systému nelze zpětně zrušit ani změnit.

Vytvořením objednávky osoby automaticky souhlasí s těmito pravidly kreditního systému, včetně jejich případných změn provedených v souladu s těmito pravidly.

Parametry a zobrazení materiálů uvedené na <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/objednavka-materialu/> mají pouze informativní charakter.

5. Reklamac

Reklamac týkající se kreditního systému (zejména počtu kreditů a objednávky materiálů a programů) musí škola uplatnit výhradně prostřednictvím e-mailové adresy tonda@ekokom.cz. V případě, že reklamaci nebude možné vyřešit přímo, bude po dořešení reklamace kontaktní osoba školy informována telefonicky nebo písemně a bude jí oznámen výsledek reklamace. Standardní doba pro dořešení reklamace je jeden měsíc. Kreditové transakce a další požadavky (např. nedoručení objednaných materiálů) lze reklamovat do 10 dnů ode dne, kdy se o záležitosti, která je důvodem reklamace, škola dozvěděla. Po uplynutí této lhůty nelze k uplatněné reklamaci přihlížet.

Nedoručení zboží bude řešeno výhradně prostřednictvím e-mailové adresy tonda@ekokom.cz.

6. Ukončení účasti v kreditním systému

Účast v kreditním systému může škola kdykoliv ukončit zasláním e-mailu na tonda@ekokom.cz s předmětem „ukončení účasti v kreditním systému“. Ze strany provozovatele může být účast školy v systému jednostranně ukončena v případě, že je škola delší dobu než 3 měsíce v debetu a ani po upozornění ze strany provozovatele zaslání na kontaktní e-mail škola nerealizuje dostatečné aktivity pro získání kreditů, anebo v případě, kdy se v souvislosti s využíváním kreditního systému škola dopustí závažného jednání v rozporu s dobrými mravy, zejména pokud zneužije výhody nebo mechanismus tohoto systému.

Ukončením účasti v kreditním systému zaniká škole právo kredity jakýmkoli způsobem čerpat. Po případném znovuzařazení do kreditního systému je počáteční stav roven nule.

7. Závěrečná ustanovení

Kreditní systém je koncipován jako dlouhodobý ekologicko-vzdělávací nástroj k odměňování škol, provozovatel si však přesto vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit kreditní systém svým oznámením prostřednictvím internetové stránky <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/> s tím, že v takovém případě umožní ve stanovené lhůtě, která musí činit alespoň jeden měsíc, a za podmínek stanovených

v oznámení provozovatele vypořádání získaných kreditů; po uplynutí stanovené lhůty pozbývají nevyčerpané kredity platnosti. Provozovatel zároveň oznámení o pozastavení nebo zrušení kreditního systému rozešle registrovaným učitelům na jejich kontaktní e-mail.

Provozovatel si vyhrazuje právo rovněž měnit tato pravidla kreditního systému. Změna je účinná okamžikem jejího umístění na webové stránky <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/>; provozovatel zároveň o změně pravidel kreditního systému vyrozumí registrované učitele oznámením na jejich kontaktní e-mail.

Provozovatel je rovněž oprávněn změnit sazebník, hodnoty objednávaných materiálů a měnit a upravovat katalog materiálů a programů. Změna je účinná okamžikem jejího umístění na webové stránky.

Platná pravidla jsou zveřejněna na webové stránce <http://www.ucitele.tonda-obal.cz/kreditni-system/>.

Tato pravidla nabývají účinnosti dne 1. 9. 2016.